



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE "SENA"

REGIONAL GUAJIRA



PROGRAMA SER ☒

PROGRAMA SER POSTCONFLICTO ☐

CÓDIGO : 2175

CÓDIGO : 2176

ESTRATEGIA CAMPE-SENA – CONVENIO 8842

FICHA DE CARACTERIZACIÓN

CODIGO FICHA

3139879

CODIGO
SOLICITUD

FECHA INICIO

DÍA	MES	AÑO
02	12	2024

FECHA
TERMINACION

DÍA	MES	AÑO
14	12	2024

CUPO
SOLICITADO

PROGRAMA DE FORMACION:

Elaboracion de protocolos de servicio para actividades del sector Turistico

CÓDIGO PROGRAMA:

13530518

VERSION:

1

A LA MEDIDA:

SI

NO

MUNICIPIO:

Riohacha

AMBIENTE:

Salon comunal

DIRECCION AMBIENTE:

Comunidad los trupillos km 4 via Riohacha - Valledupar

DEMANDA SOCIAL

☒

CONVENIO No.

EMPRESA

NOMBRE EMPRESA:

TELEFONO:

NIT:

HORARIO DE LA
FORMACION:

08:00	16:00
-------	-------

DIAS DOCENTE :

LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM
X	X	X	X	X	X	X

* Horario Militar

HORARIO:
ULTIMO DIA

08:00	12:00
-------	-------

DIAS DOCENTE :

LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM
					X	

DOCENTE 1:

Keshia Natividad Fernandez Lopez

C.C.

1.118.831.839

TELEFONO:

3007552123

EMAIL:

kfernandezl@sena.edu.co

PERFIL PROFESIONAL DEL INSTRUCTOR Y BREVE DESCRIPCION: Admon de Empresas Turisticas y Hoteleras, con conocimientos especializados en la creacion, operación y comercializazon de servicios turisticos, ademas de una amplia experiencia en trabajo de campo con comunidades rurales y vulnerables.

ACTIVIDADES (ELEMENTOS)

DESCRIPCIÓN DE UN RESULTADO DE APRENDIZAJE	HORAS
DETERMINA LOS CICLOS DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS FUNCIONES QUE SE EJECUTAN EN LA ORGANIZACIÓN	100

Keshia Fernandez G.

Firma Instructor

VoBo. Líder